修理依頼書（郵送修理・個人のお客様用）

受付日　　年　　月　　日

【免責・注意事項】ご依頼前に必ずお読みください

1. **保証**　【基板修理】データ復旧が目的のため、修理後の動作保証はございません。端末の状態により症状が悪化する場合があり、悪化した場合も保証いたしかねます。【パーツ交換】交換したパーツの初期不良に限り、返送から 1 か月保証します（落下・水濡れ・お客様の分解は対象外）。どちらも、途中でやめた場合や直らなかった場合、お預かり前と同じ状態には戻せないことがあります。
2. **作業内容**　CPU 作業（CPU・NAND の取り外し・載せ替え）は事前にご連絡し、ご了承を得てから行います。作業内容は完了時に LINE 等で写真または文面にてご報告します。
3. **追加費用**　CPU 移行・NAND 載せ替えは別途 5,500 円、成功時は 16,500 円を加算します。CPU・NAND の移行先となる基板が必要なため、正常に起動する同じ機種の端末をお客様にご用意いただく場合があります（その際は事前にご連絡します）。パーツ同時交換時は弊社パーツを使用し、同封パーツはご返却します。
4. **納期**　原則 3 日〜1 週間を目安にご返却します。修理が困難な場合や部品手配が必要な場合は 1 週間以上かかることがあり、その際は目安をご連絡します。
5. **受付条件・発送前の確認**　ご依頼は**端末一式（組み立てた状態）のみ**受け付けます。**基板のみ・分解した状態のご依頼はお受けできません。**届いた場合は作業せずにご返却します（返送料はお客様負担）。完了後に起動確認を行い、LINE 等で起動画面の写真または文面にてご報告します。当店での起動確認をもって修理完了とします。
6. **到着後の確認・不具合のお申し出**　到着後 2 日以内に開封・起動確認をお願いします（開封動画推奨）。不具合は**到着後 2 日以内**に、分解や電源操作を繰り返さず LINE・メールでご連絡ください。再検査の送料はお客様負担（元払い）です。**着払いのお荷物はお受け取りできません。**当店の作業が原因の場合は往復送料を当店が負担し、無償で再修理または返金します。原因が当店以外（輸送事故・お客様による分解・新たな水没や落下等）の場合は通常料金・送料お客様負担です。起動記録のある修理は、再検査を経ずに返金のみ行うことはできません。当店に故意または重大な過失がある場合を除き、当店の賠償はその修理の料金を上限とします。
7. **送料・お支払い**　送料は往復ともお客様負担です（ご依頼時は元払い）。完了時は元払いで返送し、送料を修理代金とあわせてご請求します（本州・四国：コンパクト 700 円／60 サイズ 1,000 円、北海道・九州・沖縄・離島：900 円／1,400 円）。修理不可の場合は着払いで返送し、基板修理は作業料 3,300 円（税込）を頂戴します（パーツ交換は作業料なし）。お支払いは銀行振込のみです。修理完了のご連絡後にお振込みいただき、ご入金の確認後に発送します（代引きには対応しておりません。振込手数料はお客様負担）。
8. **ご連絡・お取引**　ご連絡は原則 LINE・メール等の文面で行います。修理端末以外に連絡手段がない場合は、ご記入の連絡先電話番号へお電話します（通話は記録のため録音する場合があります）。暴言・威圧的な言動・本書を超える要求があった場合は、以後のご対応をお断りする場合があります。
9. **お送りいただく前に**　ケースを外してお送りください（SIM カード・SD カードは入れたままで構いません）。画面に貼ったガラスフィルムは、基板修理・パーツ交換とも分解の際にはがれたり割れたりすることがあり、責任は負いかねます。動作確認のためパスコードをご記入ください。未記入の場合、確認は起動画面の表示までとなります。端末内のデータは修理・動作確認以外の目的で閲覧・使用しません。
10. **保管期限**　修理完了・修理不可のご連絡から **30 日**以上ご返答がない場合、端末の所有権を放棄したものとみなし、処分させていただく場合があります。
11. **パーツ交換について**　純正品と同じ働きの互換部品を使うため、色合いやタッチの感じが少し違うことがあり、iPhone では「不明な部品」と表示されることがあります（使用はできます）。古い端末は分解中に画面が割れたり塗装がはげたりすることがあります（割れた場合は当店の判断で同等品に交換）。バッテリー交換後も最大容量が 100％から減らないことがあります。修理後は防水性能が下がり、メーカーの保証が受けられなくなることがあります。外した部品は当店で処分します。

お名前		連絡先電話番号 （修理端末以外）	
返送先住所	〒		
機種		IMEI	
パスワード	**数字・文字のパスコード** ＿＿＿＿＿＿＿＿	パターン（Android 等） 始点に○、順番を線でなぞる ● ● ● ● ● ● ● ● ●	
初期化	初期化 OK　・　初期化 NG　・　データのみ復旧希望　（○で囲んでください）		
依頼内容			
症状や原因 修理歴・分解歴			

【ご確認事項】各項目にチェックのうえご署名ください

☐ 端末一式（組み立てた状態）でのみ受付となり、基板のみ・分解状態では受付できないことを了承しました（5）
☐ 不具合の申し出は到着後 2 日以内、再検査の送料は元払い（着払い不可）であることを了承しました（6）
☐ 基板修理には動作保証がないことを了承しました（1）
☐ パーツ交換の保証は 1 か月であること、どの修理でもガラスフィルムのはがれ・割れは責任を負わないことを了承しました（1・9）

上記の免責・注意事項に同意のうえご署名ください。ご署名・チェックのない場合は修理をお受けできかねます。

記入日 年　月　日	ご署名（フルネーム）

修理の流れ：LINE・メールで事前連絡 → 端末と本依頼書を同封して発送 → 故障診断 → 修理 → 起動確認のご報告 → 返送

送り先住所：〒360-0813　埼玉県熊谷市円光 1-3-4　StockRepair 熊谷